



Regulamin Instalacji

W przypadku gdy Klient zwróci się do nas o zorganizowanie Instalacji Sprzętu, zastosowanie mają następujące dodatkowe postanowienia:

- a. Należności z tytułu zorganizowania Instalacji oparte są na standardowej Instalacji w Polsce oraz mogą zależeć od przeprowadzonej oceny na miejscu Instalacji. Klientowi przedstawiona zostanie wycena Instalacji dla konkretnej lokalizacji w przypadku gdy prawdopodobnie konieczne będzie uwzględnienie dodatkowego czasu dojazdu i poniesienie dodatkowych kosztów podróży, lub gdy wymagana jest Instalacja niestandardowa. Jeżeli Klient nie zaakceptuje takiej wyceny i strony nie dojdą do porozumienia, zarówno Klient, jak i my, możemy anulować Zamówienie w terminie czternastu dni od dnia przedstawienia wyceny.
- b. W przypadku gdy Klient zwróci się do nas o zorganizowanie Instalacji Sprzętu, skontaktujemy się z nim, aby ustalić dogodny dla obu stron termin wizyty Instalatora. Lokalizacja Klienta może mieć wpływ na datę lub godzinę proponowanej wizyty.
- c. Instalacja Sprzętu stanowi część procesu, który ma nam umożliwić świadczenie Usług na rzecz Klienta na podstawie Umowy Telekomunikacyjnej. O ile niniejszy regulamin nie wskazuje inaczej, warunki dotyczące Instalacji zawarte są w Umowie Telekomunikacyjnej oraz w Regulaminie.
- d. Jeżeli Klient posiada wiedzę o potencjalnych problemach związanych z Instalacją, powinien powiadomić o nich Instalatora w czasie instalacji, o ile to możliwe.
- e. Instalator (lub Instalatorzy) będzie pracować zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz nieruchomości Klienta, do czego niezbędne jest zapewnienie odpowiedniego dostępu. Dlatego Klient zobowiązany jest na własny koszt i przed wykonaniem instalacji:
 1. Uzyskać wszelkie niezbędne zgody, w tym zgodę wynajmującego, osoby zajmującej lokal, zgody planistyczne i inne zgody dotyczące budynków zarówno na dostęp, jak i instalację Sprzętu oraz bieżącą konserwację takiego Sprzętu; oraz
 2. Zapewnić pełen, nieograniczony i bezpieczny dostęp do danej nieruchomości oraz odpowiednie miejsce na Sprzęt, w tym wszelkie niezbędne kanały kablowe oraz bezpieczne sieciowe zasilanie elektryczne;
- f. Instalator zainstaluje Sprzęt, aktywuje Usługi i zademonstruje połączenie z Usługami. Nie ma on obowiązku dokonania konfiguracji komputerów Klienta lub jego sieci w ramach Instalacji.
- g. Po przedstawieniu przez Instalatora dowodu uzyskania łączności, Klient zobowiązany jest wypełnić i podpisać Protokół Odbioru przez Klienta („Protokół Odbioru”) w czasie gdy Instalator jest wciąż obecny. Uznaje się, że Protokół Odbioru stanowi część Umowy Telekomunikacyjnej.
- h. Standardowa instalacja obejmuje zapewnienie jednego podłączenia do sieci do 3m (przy wykorzystaniu kabla krosowego Cat5e) z lokalizacji wewnętrznego modemu VSAT. Podczas wizyty instalatora zwykle zapewnione mogą być dodatkowe punkty sieciowe (Ethernet/CAT5). Stawki dostępne są na żądanie przed wykonaniem Instalacji. Na żądanie możemy przedstawić pisemną wycenę w przypadku większych wymogów sieciowych.



i. Jeżeli Klient się do nas o to zwróci, Instalator może skonfigurować istniejący sprzęt sieci bezprzewodowej LAN lub Ethernet. Wysokość Należności z tytułu takich usług przedstawiamy na żądanie przed wykonaniem Instalacji. W żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności z tytułu instalacji Sprzętu Klienta, jego konfiguracji lub konserwacji, które nie zostały z nami wcześniej uzgodnione.

j. Jeżeli nie zostanie nam zapewniony dostęp do miejsca Instalacji w uzgodnionym dniu i godzinie, w którym ma nastąpić dostawa Sprzętu do Instalacji, zastrzegamy sobie prawo do pobrania dodatkowej opłaty z tytułu Instalacji za ponowną dostawę lub instalację Sprzętu lub niezbędną ponowną wizytę, w tym wizytę niezbędną z powodu niewystarczającego czasu na wykonanie Instalacji w pierwszym terminie z powodu nieobecności Klienta lub jego spóźnionego przybycia na miejsce. O takich Należnościach będziemy informować Klienta na piśmie.

k. W pewnych okolicznościach nasz Instalator, w przypadku gdy jest to niezbędne, zaleci wykonanie uziemienia. Po zidentyfikowaniu takiego wymogu w zakresie bezpieczeństwa elektrycznego, powinien on zostać zrealizowany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Niewykonanie skutecznego uziemienia może stanowić naruszenie przepisów budowlanych. Klient odpowiada za zapewnienie, że takie uziemienie zostanie wykonane zgodnie z wszelkimi obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Nasz Instalator zapewni okablowanie do uziemienia, jednak do obowiązków Klienta należy zaangażowanie elektryka posiadającego odpowiednie uprawnienia do wykonania takiej pracy.

l. W przypadku gdy instalacja się nie powiedzie lub nie może zostać ukończona z winy Klienta, Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty minimalnej zgodnie z Opłatami.