



## Definicje

Do stosunku zobowiązaniowego pomiędzy Bigblu i Klientami zastosowanie mają następujące definicje:

- a. wyrażenia „my”, „nasz”, „nas” oraz „Bigblu” odnoszą się do Europasat Sp. z o.o., spółki zarejestrowanej w Polsce (numer KRS: 0000576585), z siedzibą przy ul. Orzyckiej 6/1b, 02-695 Warszawa, Polska;
- b. wyrażenia „Pan/Pani”, „Pana/Pani”, „Państwa” oraz „Klient” odnoszą się do osoby lub podmiotu, który nabył Usługi;
- c. „Regulamin” oznacza dokument określający warunki, zgodnie z którymi Bigblu świadczy Usługi na rzecz klientów, który jest dostępny [tutaj](#);
- d. „Umowa Telekomunikacyjna” oznacza umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego, zawartą w formie pisemnej pomiędzy Bigblu i Klientem;
- e. „Prawo Telekomunikacyjne” oznacza ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 1954, z późn. zm.);
- f. „Należności” oznaczają wszelkie kwoty należne co miesiąc od Klienta z tytułu Usług lub w związku z wynajmem Sprzętu (wskazane w Umowie Telekomunikacyjnej) oraz inne opłaty obliczone na podstawie dokumentu zatytułowanego Opłaty;
- g. „Właściwy Organ” oznacza polski Urząd Komunikacji Elektronicznej lub jakikolwiek organ państwowy, samorządowy lub inny organ regulacyjny, w tym służby ratunkowe;
- h. „Procedura Składania Reklamacji” oznacza dokument zawierający postanowienia dotyczące składania, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na reklamacje klienta przez Bigblu, jak również informacje dotyczące ewentualnego postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich; aktualna wersja dokumentu znajduje się [tutaj](#);
- i. „Sprzęt Klienta” oznacza wszelkie urządzenia lub aparaturę (inne niż Sprzęt) zapewnione i wykorzystywane przez Klienta w celu korzystania z Usług, w tym całość okablowania i wtyczek;
- j. „Termin Płatności” oznacza dzień, w którym powinna zostać zapłacona dana Należność, przez co rozumie się otrzymanie przez nas płatności od Klienta;
- k. „Sprzęt” obejmuje:
  - (i) Satelitarne urządzenie nadawczo-odbiorcze, antenę satelitarną, modem VSAT wraz z mocowaniem;
  - (ii) Wszelkie modernizacje i ulepszenia dotyczące powyższych elementów wyposażenia w przypadku gdy Klientowi dostarczone zostały takie modernizacje i ulepszenia;
  - (iii) Urządzenia i oprogramowanie przewidziane na podstawie innych postanowień Umowy Telekomunikacyjnej; oraz
  - (iv) Wszelkie inne elementy wyposażenia udostępnione Klientowi w celu korzystania z jakichkolwiek Usług lub udostępnienia ich;



- I. „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz uniknięcia zdarzenie, którego skutkiem nie można było zapobiec, powodujące zakłócenie w dostawie Usług, w tym przerwę w ich świadczeniu lub pogorszenie ich jakości, wynikające bezpośrednio lub pośrednio z zakłóceń atmosferycznych lub pozaatmosferycznych takich jak burze słoneczne lub rozbłyski słoneczne; meteoryty; przejściowe niekorzystne warunki pogodowe i cyberataki, działalność terrorystyczna, przerwy w dostawach energii elektrycznej;
- m. „Opłaty” oznaczają dokument zawierający informacje o:
  - (i) opłatach stosowanych w przypadku rozwiązania przez klienta Umowy Telekomunikacyjnej w czasie trwania Minimalnego Okresu Umowy;
  - (ii) cenach za poszczególne urządzenia lub określone usługi, które wychodzą poza zakres zwykłego świadczenia danej usługi na rzecz klienta np. w przypadku uszkodzenia przez klienta modemu i potrzeby jego wymiany;
  - (iii) Opłatach Początkowych

aktualna wersja dokumentu znajduje się [tutaj](#)

- n. „Instalacja” oznacza dostarczenie, instalację i demonstrację Sprzętu na rzecz Klienta dokonaną przez naszych Instalatorów, przez instalatorów Klienta lub przez samego Klienta;
- o. „Regulamin Instalacji” oznacza dokument zawierający postanowienia dotyczące Instalacji Sprzętu wykonywanej przez naszego Instalatora, aktualna wersja dokumentu znajduje się [tutaj](#)
- p. „Instalator” oznacza osobę lub zespół wybrany przez nas w celu Instalacji i uruchomienia Sprzętu w przypadku gdy Klient zadecyduje o wykonaniu instalacji Sprzętu przez nas;
- q. „Minimalny Okres Umowy” oznacza określony okres obowiązywania Umowy Telekomunikacyjnej, po upływie Minimalnego Okresu Umowy Umowa Telekomunikacyjna ulega automatycznemu przekształceniu w umowę na czas nieokreślony;
- r. „Zamówienie” oznacza telefoniczne zamówienie Usług przez Klienta i stanowi zaproszenie do złożenia oferty zawarcia Umowy Telekomunikacyjnej;
- s. „Cennik” oznacza informacje dotyczące cen opublikowane na naszej Stronie Internetowej, które obejmują ceny i stawki dotyczące oferowanych przez nas Usług i Sprzętu, jego aktualna wersja znajduje się [tutaj](#);
- t. „Szerokopasmowa Usługa Satelitarna” oznacza usługę pozwalającą Klientowi na dostęp do Internetu (w ramach Usług) drogą satelitarną;
- u. „Dostawca Usług Satelitarnych” - Euro Broadband Infrastructure, Nyon Business Park, Route de Crassier, 7, CH-1262 Eysins, Nyon, Szwajcaria, numer spółki w rejestrze CHE-144.804.116 – podmiot, który ostatecznie jest właścicielem lub sprawuje kontrolę nad satelitą wykorzystywanym przez nas w celu świadczenia Usług, w tym wszelkimi powiązаныmi sieciami fizycznymi wykorzystywanymi w celu świadczenia Usług;
- v. „Usługa” („Usługi”), wszelkie usługi świadczone przez Bigblu dostępne przez Internet za pośrednictwem Szerokopasmowych Usług Satelitarnych oraz wszelkie inne świadczone przez nas usługi, z których korzysta Klient (w tym między innymi usługi, do których dostęp można uzyskać przy użyciu naszego Sprzętu);



- w. „Oprogramowanie” oznacza wszelkie oprogramowanie należące do nas lub osób trzecich dostarczane przez nas w celu zapewnienia Klientowi możliwości korzystania z Usług;
- x. „Opłaty Początkowe” oznaczają jednorazowe płatności z tytułu założenia konta Klienta, konfiguracji połączenia, Instalacji, dostarczenia Sprzętu (za pośrednictwem Instalatora albo poprzez osobę trzecią) oraz innych elementów lub urządzeń wybranych przez Klienta w Zamówieniu;
- y. „VAT” oznacza podatek od towarów i usług mający zastosowanie do Usług, Sprzętu lub Należności;
- z. „modem VSAT wraz z mocowaniem” oznacza modem satelitalny, konwerter satelitalny (TRIA czyli urządzenie nadawczo-odbiorcze) oraz inne powiązane elementy elektroniczne, jednak z wyłączeniem anteny satelitarnej;
- aa. „Strona Internetowa” oznacza stronę internetową, na której Klient składa Zamówienie – <https://bigblu.pl/>;
- bb. „Dzień Roboczy” oznacza każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;